

Chapter 3		Chapter 3	
Was ist eine Organisation im technischen Sinn:	w.Info Key Terms	Organisation im Führungssinn	w.Info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Bürokratie:	w.Info Key Terms	Standard operating procedures (SOP`s):	w.Info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Organisational Culture:	w.Info Key Terms	Informationssystem Departement (IT):	w.Info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Programmierer:	w.Info Key Terms	Systemanalyst:	w.Info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Informationssystem Managers	w.Info Key Terms	Chief Information Manager (CIO):	w.Info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
enduser:	w.Info Key Terms	Transaction cost theory	w.Info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Economic Theories:	w.Info Key Terms	Agency theory	w.Info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Virtual organization:	w.Info Key Terms	Classical model of management:	w.Info Key Terms

Chapter 3		Chapter 3	
Eine Ansammlung von Rechten , Privilegien, Obligationen und Verantwortungen welche feinfühlig abgewogen werden müssen, in einer Zeit von Konflikten und Konfliktlösungen.	w.info Key Terms	Eine stabile, formelle Struktur welche ihre Ressourcen aus seiner Umgebung nimmt und diese in ein Endprodukt umwandeln. (Figure 3-2, P.77)	w.info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Genaue Regeln, Abläufe und Verfahren sind durch die Organisation entwickelt worden um virtuell alle möglichen Situationen zu prüfen und zu durchlaufen. Dieses System wird mit Routineabläufen gespiessen. Dies ergibt eine Anhäufung von Informationen mit welchen die Organisation dann virtuelle Situationen erstellt und diese dann sehr einfach lösen können. -> sehr hohe Effizienz!	w.info Key Terms	Formelle Organisation mit einer klaren Arbeitsaufteilung, abstrakten Regeln und Abläufe, einer objektiven Entscheidungskultur. All dies beruht auf der technischen Qualifikation und Professionalität der Angestellten.	w.info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Es ist die organisatorische Einheit, welche verantwortlich ist für die Informationssystemfunktion in der Organisation. Diese beinhaltet IT Infrastruktur (Hardware, Software) sowie auch Informationssystem – Spezialisten.	w.info Key Terms	Entscheidet was die Organisation produzieren soll. Was für Produkte, wie, wann, wo und für wen.	w.info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
- Ist die Schnittstelle zwischen der IT und Management. Formuliert Geschäftsprobleme so, dass die Programmierer daraus die nötigen Applikationen in den Informationssystemen entwickeln können.	w.info Key Terms	Spezialist welcher Computersoftware schreibt und programmiert	w.info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Leiter der IT Abteilung und Mitglied der Geschäftsleitung (Management Board)	w.info Key Terms	Leiter einer Abteilung innerhalb der IT (Programmierer, Telekommunikation)	w.info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Die economic theory zeigt, dass wenn Firmen ihre Transaktionskosten verkleinern wollen, konnte dies früher nur durch ein Wachstum erzielt werden. Sie stellen mehr Leute an und kaufen ihre eigenen Supplier und Distributoren.	w.info Key Terms	Gruppe von Personen für die eine Produkt entwickelt wird	w.info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
„nexus of contracts“ „Verknüpfung durch Verträge“ -> Eine Firma besteht aus Eigeninteressierten Individuen und nicht aus einer vereinheitlichten, profitmaximierungs Einheit. -> Die IT hilft die Kosten für den Überwachungsapparat zu minimieren. (Figure 3-7, P.86)	w.info Key Terms	Allg: Mit mehr IT kann man Kosten senken und somit Leute entlassen. ↑IT => ↓Kosten, Arbeitsstellen	w.info Key Terms
Chapter 3		Chapter 3	
Zielsetzung - Planung - Durchführung- Kontrolle	w.info Key Terms	Die Organisation benutzt Netzwerke um ihre Leute etc zu vernetzen. -> Man kann arbeiten wo man will.	w.info Key Terms

[illegible]

